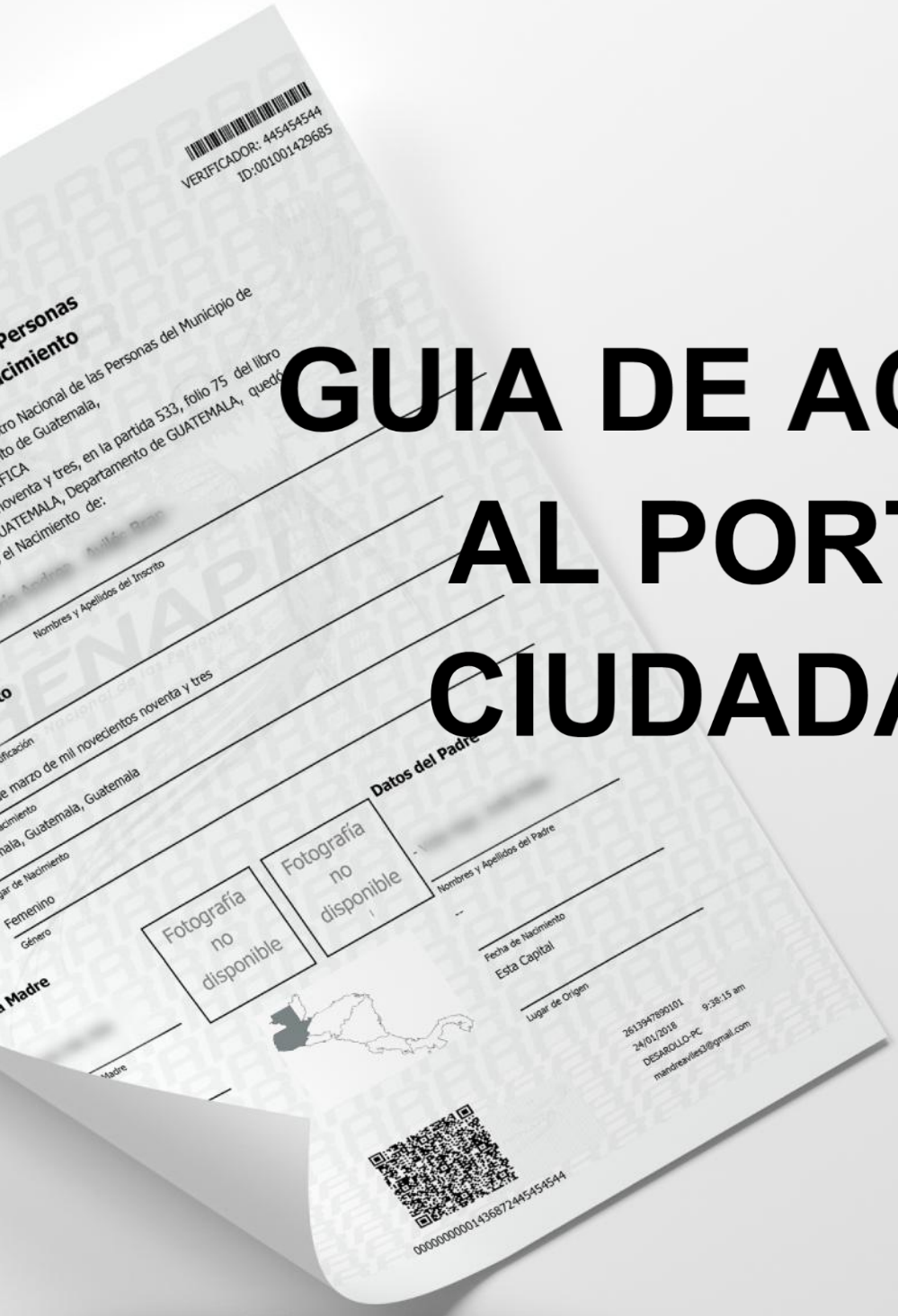
RENAP
Registro Nacional de las Personas



GUIA DE ACCESO AL PORTAL CIUDADANO

CONTENIDO

1. Registro de Nuevo Usuario 3
2. Recuperar Contraseña..... 14
3. Apoyo al guatemalteco en el extranjero..... 17

1.**Registro de Nuevo Usuario**

Página Inicial.

El usuario debe dirigirse a la ruta https://eportal.renap.gob.gt/ para poder acceder a este servicio, en este momento se le desplegará de la siguiente manera la página inicial, debe presionar el botón “ingresar”.

1.1 Inicio de Sesión

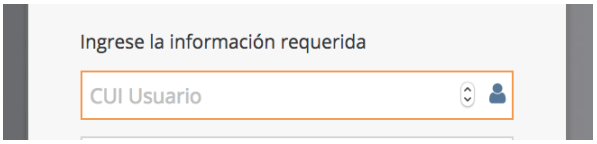
Se desplegará la siguiente pantalla:

Si no cuenta con usuario y contraseña se debe presionar el botón de “Registrarse”.

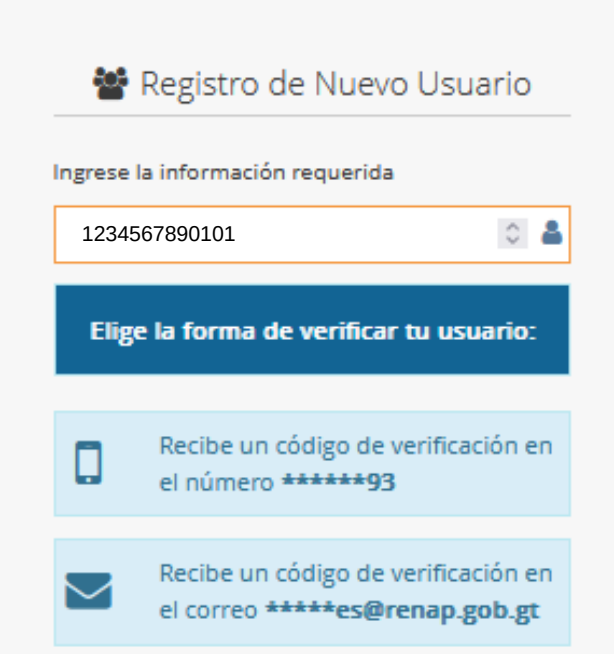
Luego de presionar el botón indicado anteriormente aparecerá el siguiente formulario:

El cual debe procederse a llenar de la siguiente forma:

- **CUI Usuario:** Se debe ingresar los números del Código Único de Identificación -CUI- sin ningún espacio.

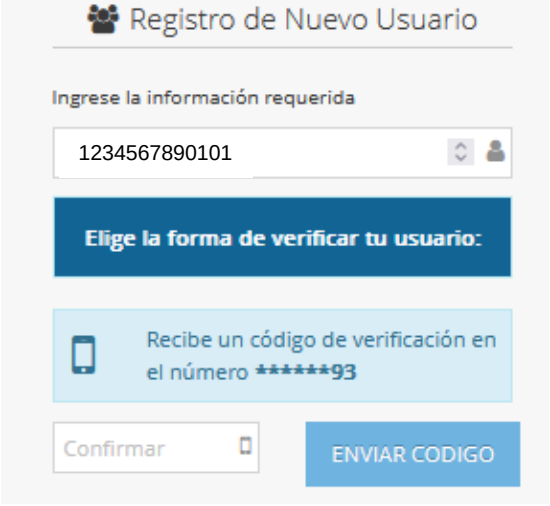


Al ingresar el Código Único de Identificación -CUI- se visualizarán las opciones para enviar el código de seguridad al teléfono celular o correo electrónico registrado.

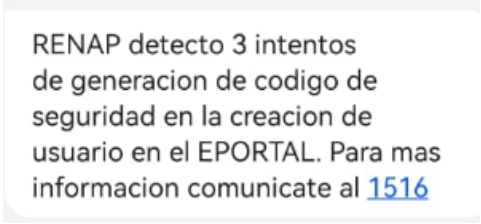
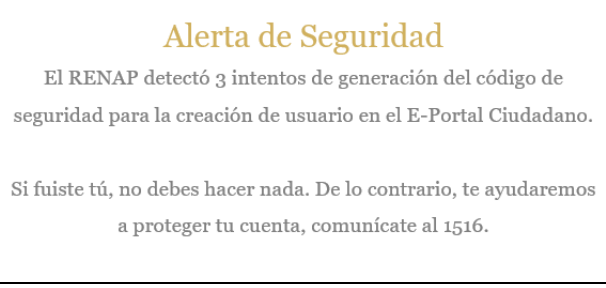


Nota: El teléfono celular o correo electrónico son los que el usuario registro en la solicitud anterior realizada en una oficina del RENAP o Consulado.

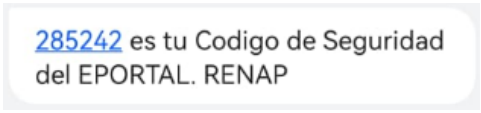
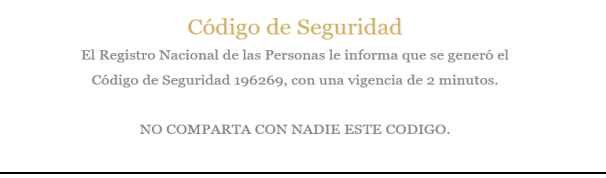
Si solo tiene el teléfono celular registrado solo ese medio de verificación se mostrará.	Si solo tiene el correo electrónico registrado solo ese medio de verificación se mostrará.

Si se utilizaron los 3 intentos de ingresar el número de teléfono celular o correo electrónico el sistema enviará el siguiente mensaje:

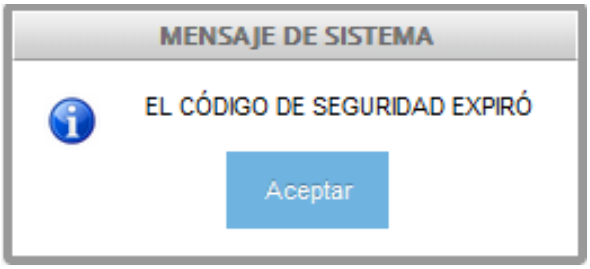
Alerta por medio de teléfono celular registrado:	Alerta por medio de correo electrónico registrado:
	

Si se generó correctamente se mostrará de la siguiente manera:

Código de Seguridad por medio de teléfono celular registrado:	Código de Seguridad por medio de correo electrónico registrado:
	

Ingrese el código de seguridad y presione el botón “Verificar Código de Seguridad”:

El código de seguridad tendrá tiempo de vigencia de 2 minutos, si no se respeta el tiempo el sistema mostrará el siguiente mensaje:



Si se utilizaron los 3 intentos de ingresar el código de seguridad el sistema enviará el siguiente mensaje:

Alerta por medio de teléfono celular registrado:	Alerta por medio de correo electrónico registrado:

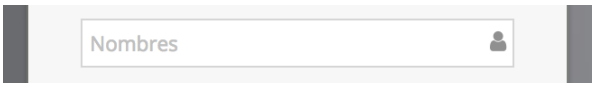
RENAP detecto 3 intentos de ingreso de codigo de seguridad en la creacion de usuario en el EPORTAL. Para mas informacion comunicate al 1516	**Alerta de Seguridad** El RENAP detectó 3 intentos de ingreso del código de seguridad para la creación de usuario en el E-Portal Ciudadano. Si fuiste tú, no debes hacer nada. De lo contrario, te ayudaremos a proteger tu cuenta, comunícate al 1516.

Al momento de ingresar el tercer intento de código de seguridad y este sea erróneo el sistema regresará a la pantalla inicial y mostrará el siguiente mensaje:

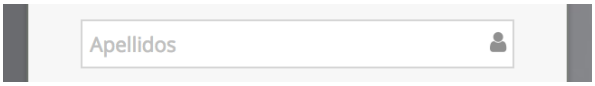
Si ingreso correctamente el código de seguridad el sistema mostrará lo siguiente:

Presione el botón “Verificar Código de Seguridad”. El sistema mostrará una alerta indicando que se confirmó el código de seguridad.

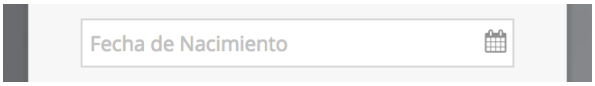
- **Nombres:** Ingresar como se encuentran en el Documento Personal de Identificación -DPI-.



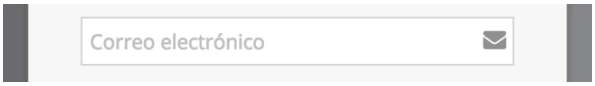
- **Apellidos:** Ingresar como se encuentran en el Documento Personal de Identificación -DPI-.



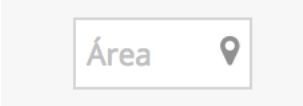
- **Fecha de nacimiento:** Ingresar en el formato dd/mm/aaaa.



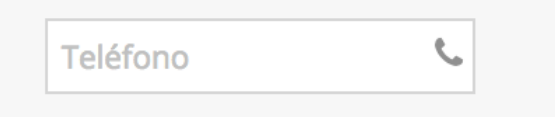
- **Correo Electrónico:** Se debe ingresar correctamente, debido a que a este le llegarán los certificados electrónicos solicitados y la confirmación de usuario.



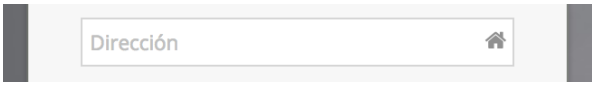
- **Área:** ingresar los dígitos del código de Área del País donde se encuentre.



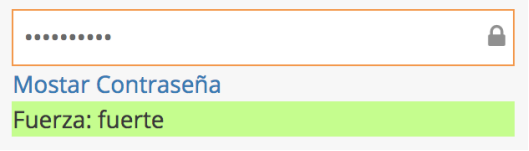
- **Teléfono:** Ingresar el número de teléfono correspondiente.



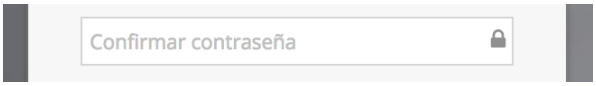
- **Dirección:** se debe escribir correctamente debido a que esta será utilizada para el trámite de reposición de DPI con entrega a domicilio.



- **Contraseña:** Ingresar la contraseña que se utilizará para acceder al portal. Y se describe la fuerza de la misma muy débil, débil, media y fuerte.



- **Confirmar Contraseña:** debe escribir el texto idéntico al cuadro anterior.



Para continuar con el proceso se deben leer los términos y condiciones de uso del Portal Ciudadano presionando en las letras resaltadas con azul:

Los cuales se desplegarán de la siguiente manera y debe presionar el botón “Aceptar”:

TÉRMINOS Y CONDICIONES SOLICITUD EN LINEA DE CERTIFICACIONES DE LAS INSCRIPCIONES REGISTRALES, CONSULTA DE TRÁMITE DE -DPI-, RESPOSICIÓN EN LÍNEA DE -DPI- Y CONSULTA DE ESTADÍSTICAS VITALES.

Los servicios en línea que se ponen a disposición del portal web del Registro Nacional de las Personas -RENAP-, permiten la solicitud de certificaciones de inscripciones de Nacimiento, además de reposiciones de –DPI-, consulta de trámites de -DPI- y generación de estadísticas vitales. Tiene como objetivo que el usuario realice ciertos trámites desde un lugar cómodo y sin realizar filas tediosas para la prestación de un servicio, lo cual descongestionará las Oficinas Registrales del –RENAP- en la República de Guatemala.

OBLIGACIONES DEL USUARIO: Al hacer uso de la página web del -RENAP-, el usuario se obliga a lo siguiente: a) utilizar la página web conforme a los presentes términos y condiciones; b) realizar solicitudes ingresando información veraz, precisa y legítima para la emisión y entrega de la(s) certificación y/o certificaciones registrales, así como de la reposición de –DPI- en línea y la consulta del estado de trámite de –DPI- c) ser responsable de todos los cargos, derechos, tarifas e impuestos derivados de la(s) solicitud(es) que realice a través de la página web; d) no hacer uso indebido o inapropiado de la página web, tales como realizar operaciones falsas, con el objeto de enviar, distribuir, difundir, anunciar o divulgar información obscena, indecente, ilegal o que amenace, degrade, difame, acose a terceros en sus bienes o a su persona, o bien limite el ejercicio de sus derechos; utilizar recursos, medios, programas, archivos que pudieren dañar el equipo de cómputo de otras personas o afectar los derechos de autor, las marcas o patentes relacionadas con el software utilizado en la página o en el equipo de cómputo de terceros; e) utilizar de forma comercial y sin consentimiento y autorización del -RENAP-, la información generada que sea producto de los servicios o del software brindado, o cualquier otro acto, acción o propósito que de cualquier forma dañe, impida o limite el uso de la página web; f) utilizar la página web bajo su propio riesgo conforme a los presentes términos, condiciones y de acuerdo con las políticas de privacidad de la información proporcionada; g) no podrá dar otro uso a la página web teniendo prohibido copiar, distribuir, otorgar licencia, reenviar, reproducir, reutilizar, transmitir, vender, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido de la página web para fines públicos o comerciales; h) los servicios solicitados por el usuario por medio de la página web, se regirán por la legislación vigente de la República de Guatemala y tratados internacionales en materia aplicable, así como los criterios, manuales o acuerdos autorizados por el –RENAP-; j) los documentos que se emitan, poseerán consignada la información que el usuario declare al momento de solicitar la prestación del servicio, y en los casos que se solicite su distribución, entregados en el lugar que el usuario indique para tal efecto, no siendo el –RENAP- responsable por cambios en el domicilio de los usuarios o por consignar direcciones inexistentes o erróneas; k) el costo de los servicios prestados en esta página web tendrá un incremento del 25% del costo normal, mismo que se establecerá en los tarifarios correspondientes, dicho incremento será utilizado para mantenimiento del presente portal web, el pago de los servicios será realizado en línea y de la forma que el –RENAP- establezca para tal efecto; l) Los términos y condiciones establecidos podrán ser modificados libremente por el –RENAP-, sin notificación previa; m) el –RENAP- no asume ninguna responsabilidad por daños o perjuicios directos, indirectos, incidentales o de ningún otro tipo que se deriven o se relacionen con el mal uso de la página web institucional por parte del usuario, o de la información inconsistente que éste proporcione; n) cualquier información que el usuario ingrese en el proceso de prestación de servicios se entiende que queda a disposición de –RENAP-; o) en caso de ser rechazados o no entregados los documentos solicitados por algún usuario declare al momento de solicitar la prestación del servicio, y en los casos que se solicite su distribución, entregados en el lugar que el usuario indique para tal efecto, no siendo el –RENAP- responsable por cambios en el domicilio de los usuarios o por consignar direcciones inexistentes o erróneas; k) el costo de los servicios prestados en esta página web tendrá un incremento del 25% del costo normal, mismo que se establecerá en los tarifarios correspondientes, dicho incremento será utilizado para mantenimiento del presente portal web, el pago de los servicios será realizado en línea y de la forma que el –RENAP- establezca para tal efecto; l) Los términos y condiciones establecidos podrán ser modificados libremente por el –RENAP-, sin notificación previa; m) el –RENAP- no asume ninguna responsabilidad por daños o perjuicios directos, indirectos, incidentales o de ningún otro tipo que se deriven o se relacionen con el mal uso de la página web institucional por parte del usuario, o de la información inconsistente que éste proporcione; n) cualquier información que el usuario ingrese en el proceso de prestación de servicios se entiende que queda a disposición de –RENAP-; o) en caso de ser rechazados o no entregados los documentos solicitados por algún motivo, los mismos serán trasladados a las Oficinas Centrales del –RENAP-, siendo el usuario el responsable de la localización de los documentos en un tiempo prudente; p) el plazo de entrega será dispuesto por el –RENAP-, el cual puede variar dependiendo de la distancia de entrega y accesibilidad de los lugares.

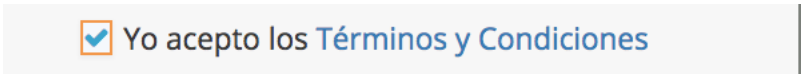
- Reposición de –DPI- en línea se encuentra sujeta a los siguiente: 1) se prohíbe realizar trámites por terceras personas; 2) la información personalizada será la misma que posee el último -DPI- entregado; 3) la vigencia será la misma que la consignada en el último -DPI- entregado.
- Certificaciones de Nacimiento, Defunción y Matrimonio: 1) serán emitidas con la información proporcionada por el usuario y la que se encuentre almacenada en el –SIRECI-; 2) cualquier modificación en las mismas se deberá realizar en la unidades encargadas de dicha tarea, ubicadas en las Oficinas Registrales del –RENAP-.
- Consulta de -DPI-: 1) la información respecto al trámite de -DPI-, será generada utilizando el número de solicitud que sea consignado; 2) los plazos indicados para cada uno de los procesos de emisión del –DPI-, pueden variar en función del proceso de verificación de identidad que se realiza, 3) cualquier modificación respecto a la solicitud de -DPI-, deberá ser consultada y realizada en las unidades específicas para tal efecto, las cuales se encuentran ubicadas en las Oficinas Registrales del –RENAP-.
- Estadísticas vitales: 1) serán generadas según la información proporcionada solicitada por el usuario; 2) dichas estadísticas pueden variar en función de los procesos dinámicos que son realizados en –RENAP- y del crecimiento demográfico; 3) para requerimientos específicos y detallados sobre los criterios para generar las estadísticas, el usuario deberá realizar la solicitud de los mismos al –RENAP-.

COMUNICACIÓN CON EL USUARIO: El usuario acepta utilizar el correo electrónico como medio de comunicación, por lo que toda la información, avisos, o notificaciones que se envíen al usuario por este medio se considerarán como válidos y se tendrán por recibidos y aceptados.

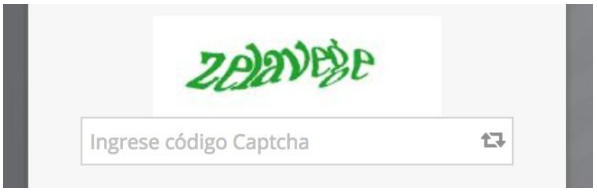
ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES: El acceso, la utilización o cualquier operación a través de la página web de -RENAP- significa la absoluta conformidad con los presentes términos y condiciones que el usuario declara haber leído y aceptado los mismos.

Aceptar

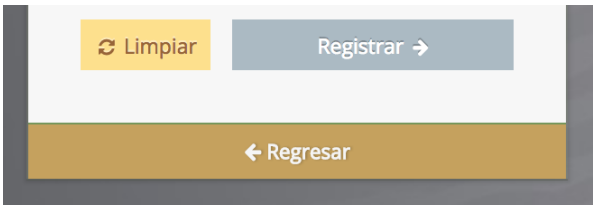
Posteriormente, debe presionar sobre el cuadro que se encuentra al lado de las letras:



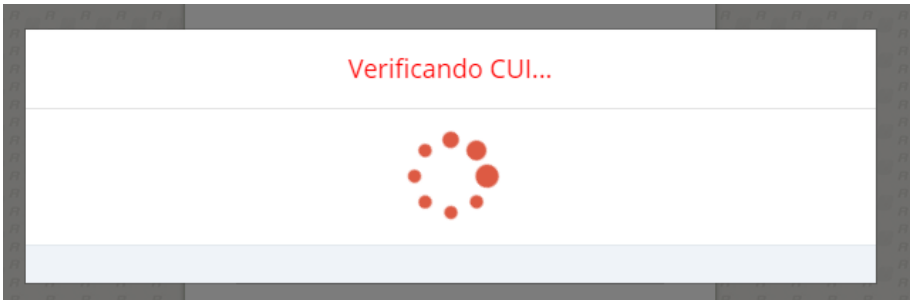
- Luego de aceptar los Términos y Condiciones se procede a llenar el código de Captcha:



Después de llenar el formulario si los datos no son correctos se cuenta con el botón “Limpiar”, de lo contrario se debe presionar el botón “Registrar” para poder proceder.

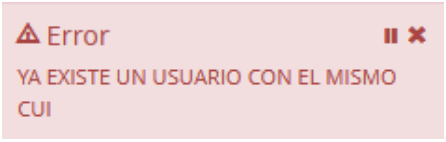


El sistema procederá a verificar que los datos ingresados correspondan al número del Código Único de Identificación -CUI- ingresado:

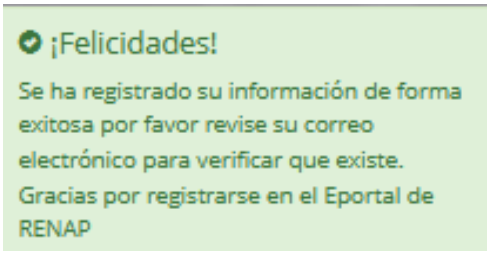


Cuando los datos han sido guardados se mostrará de nuevo la página principal del sistema y automáticamente le llegará al correo electrónico que se introdujo, un email para confirmar la creación del usuario en el cual se debe presionar el botón de “Servicios Electrónicos RENAP”.

Si ya existe un usuario con el Código Único de Identificación -CUI- ingresado el sistema mostrará el siguiente mensaje:



Después de haber presionado el botón de “Servicios Electrónicos RENAP” se mostrará de nuevo la página inicial del Portal Ciudadano, con el mensaje de confirmación de usuario.



NOTA: Para los casos en los cuales no se tenga registrado el teléfono ni el correo electrónico no se permitirá la creación de usuario y se mostrará el siguiente mensaje:

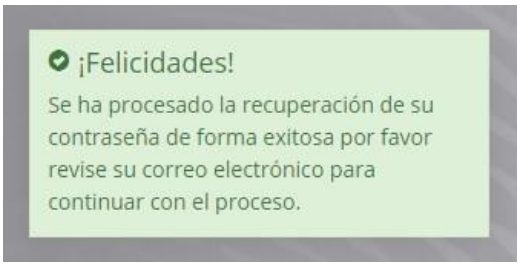
¡Información! Por el momento no se puede crear el usuario, debido a que no se tiene registrado un correo electrónico o número de teléfono. Para poder crearlo, apersónese a una oficina del RENAP o Consulado más cercano, para proporcionar sus datos.

2. Recuperar Contraseña

Si por algún motivo se ha olvidado la contraseña para poder obtener una nueva debe presionar el botón “Recuperar Contraseña”.

Al presionar la opción se mostrará el siguiente formulario, en el cual se debe llenar el campo de CUI con todos los números sin espacios y el correo electrónico con el que se registró el usuario y luego presione el botón “Enviar”:

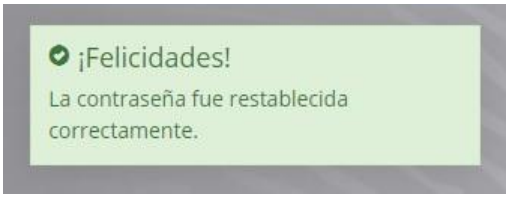
Se muestra un mensaje de que la acción fue exitosa:



Llegará un correo electrónico indicando con un link para restablecer contraseña:

Luego de presionar el botón se redirige a la pantalla para restablecer la contraseña:

Ingrese la nueva contraseña, el código captcha y presione el botón confirmar. El sistema mostrará el siguiente mensaje:



3. Apoyo al guatemalteco en el extranjero

En los casos en que no se pueda crear un usuario o recuperar contraseña, los guatemaltecos que se encuentren en el extranjero deberan de apersonarse al consulado más cercano para realizar un enrolamiento.

Misiones Diplomáticas acreditadas en el extranjero, que brindan servicio del RENAP

Misión Diplomática / consular	Dirección completa	Horario de atención	Números telefónicos
Estados unidos de América			
Consulado Genral de Guatemala en Chicago, Illinois	5559 N Elston Ave. Suite #100 Chicago, IL 60630	De 8:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes.	Teléfono: +(312) 540-0781 Fax: +(312)540-0897
Consulado General de Guatemala en Houston, Texas	Houston, Texas 6300 Richmond Avenue Suite 103 Houston, Texas 77057	De 8:00 a 16:30 horas de lunes a viernes	Teléfono: (001-713) 953-9531 Fax: (001-713) 953-9383 Emergencia: (832) 808-7358
Consulado General de Guatemala en Denver, Colorado	1001 S. Monaco Parkway, Suite 101 Denver, CO 80224	De 8:00 a 17:00 horas, de lunes a jueves y viernes de 8:00 aa 15:00 hrs	Teléfono: (001-303) 629-9212 Fax: (001-303) 629-9210
Consulado General de Guatemala en Atlanta, Georgia	192 Technology Parkway Suite 150, Peachtree Corners, Georgia, 30092	De 8:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes.	Emergencias: (404)398-9298 Teléfono: (470) 657-2510

Consulado General de Guatemala en San Francisco, California	659 A Merchant Street, San Francisco, CA. 94111	De 8:00 a 14:30 hrs de lunes a viernes.	Teléfono: (001-415) 563-8319 Fax: (001-415) 563-8376
Consulado General de Guatemala en Providence, Rhode Island	555 Valley Street, Edificio 61-321, Providence, Rhode Island 02908	De 8:00 a 15:00 hrs atención al público de lunes a viernes.	Telefonos: (401) 270 6345 y (401) 270-6374 fax: (401) 270-7039 Emergencias: (401) 3913-255
Consulado de Guatemala en Oklahoma, Oklahoma	5909 NW Expressway Suite 100, Oklahoma City, Oklahoma 73132.	De: 08:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes	Telefono: +1 (405) 603 663 (405) 603 6638
Consulado General de Guatemala en Phoenix, Arizona	55 East Thomas Road, 3rd Floor, Phoenix, Arizona, 85012	De 8:00 a 15:00 hrs de lunes a viernes	Teléfono: 001 (602) 200-3660 001 (602) 200-3662 Emergencia: 001 (602) 819-7133
Consulado de Guatemala McAllen, Texas	705 South Broadway Street McAllen, Texas 78501	De 9:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes.	Teléfonos: (001-956) 429-3413 Fax: (001-956) 618-2011
Consulado de Guatemala en San Bernardino, California	330 N "D" Street San Bernardino, CA 92401	De 8:00 a 16:30 hrs de lunes a viernes	Teléfono: (001-909) 572-8800
Consulado de Guatemala en Dallas, Texas, EE. UU.	4405 N. Beltwood Parkway, Farmers Branch, Texas 75244	De 8:30 a 15:30 hrs atención al público. y de 8:30 a 17:00 hor hario de oficina. Lunes a viernes.	Teléfono: (469) 886 9922

Consulado de Guatemala en Tucson, Arizona	100 North Stone Avenue, Suite 704, Tucson, Arizona 85701	De 8:00 a 16:30 hrs de lunes a viernes	Teléfonos: (001) 520-3986912 520-3987193/ 520-3987301 520-3987307 fAX: 520-3987327
Consulado de Guatemal en Del Río, Texas	106 Foster Drive del Río, TX 78840	De 8:00 a 16:00 hrs. de lunes a viernes	Teléfono: (830) 422-2201 y (830) 422-2230; 308-3870 Emergencias: (830) 313-7239 Fax: (830) 422-2093
Consulado General de Guatemala en Nashville, Tennessee	1645 Murfreesboro Pike, Suite M, Nashville, TN 37217.	De 08:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes	Teléfonos: +1 (615) 988 8624, (615) 988 8626 y (615) 988 8627
Consulado de Guatemala en Riverhead, Long Island, New York	1333 East Main Street, Suite 1, Riverhead, NY 11901	De 8:30 a 15:30 hrs, de lunes a viernes	Teléfono: (631) 405-5010
Consulado General de Guatemala en Maryland	979 Rollins Avenue Rockville, MD 20852	De 8:00 a 16:30 hrs de lunes a viernes	Teléfono: (240) 485-5050 Whatsapp: (240) 485-5049
Consulado General de Guatemala en Miami, Florida	999 Ponce De León Blvd, Suite 100, Coral Gables, FL 33134	De 8:00 a 15:00 hrs de lunes a viernes	Teléfono: (305) 679-9945/46 Fax: (305) 679-9983
Consulado General de Guatemala en Columbus, Ohio,	2105 S. Hamilton Road Suite #100 Columbus, Ohio. 43232	De 8:00 a 15:00 hrs de lunes a viernes.	Teléfono: (614) 762-8119 Emergencias: (614) 897-3208

Consulado General de Guatemala en Las Vegas, Nevada	3785 E Sunset Road, Las Vegas, NV 89120	De 8:00 a 16:30 hrs de lunes a viernes	(702) 605-5420
Consulado General de Guatemala en el Estado de Washington.	711 Powell Avenue SW, Renton, WA 98057	De 8:00 a 16:30 hrs de lunes a viernes.	Teléfonos: (564) 241-1480 Emergencias: (206) 271-5309
Consulado de General de Guatemala n Omaha,Nebraska	1010 N 96th St. Suite 200, Omaha, NE 68114	De: 08:00 a 15:00 hrs. De lunes a viernes	Teléfono: +1 531 910 0230 531 910 0231 Emergencias: 531 910 0236
Consulado General de Guatemala en Los Angeles, California	1975 Riverside Dr, Los Ángeles, California 90039	De 8:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes	Teléfono: (213) 900-1098 Emergencias: Opción 2
Consulado de Guatemala en Lake Worth, Florida.	1926 10th. Avenue North, suite 104-106, Lake Worth, Florida 33461	De 8:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes.	Telefonos: (001-561) 660-6223 y (001-561) 660-6261 Fax: (001-561)904-6297
Consulado General de Guatemala en Philadelphia, Pennsylvania	417 North 8th Street Suite 201 Philadelphia, PA 19123	De 8:00 a 15:00 hrs de lunes a viernes.	Teléfono: 001 (267) 322 2044
Consulado General de Guatemala en Raleigh, Carolina del Norte	6050 Six Forks Rd. Raleigh, North Carolina 27609	De 8:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes.	Teléfonos: 001(984) 200-1601 y 001 (984) 200-2411 Fax: (984) 200-1726
Consulado General de Guatemala en	276 Park Avenue South, 2do. piso, New	De 8:00 a 15:00 hrs de lunes a viernes y el primer sábado del	Teléfono: (001-212) 686-3837

New York, New York	York, New York 10010	mes de 8:00 a 13:00 hrs	
Canadá			
Consulado General de Guatemala en Vancouver, Canadá.	1188 West Georgia Street, Suite 1270 Vancouver, BC, V6E 4A2	Horario al público: de 9:00 a 14:00 hrs de lunes a viernes	Teléfono: +1 (604) 412-2401
Embajada de Guatemala en Canadá Ontario, Ottawa	130 Albert St, Suite 1010 Ottawa, Canadá K1P 5G4	Horario al público: de 9:00 a 14:00 hrs de lunes a viernes	Teléfono: (613) 233-7188 Fax: (613) 233-0135
Consulado General de Guatemala en Montreal, Quebec Canadá	1255 Boul, Robert Bourassa, Bureau 510, Montreal, QC H3B 3V6	De 9:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes.	Teléfono: (514) 397-2348 Emergencias consular: (514) 799-0639
Estados Unidos Mexicanos			
Consulado General de Guatemala en Tapachula, Chiapas	5a. Norte No.67, entre 11 y 13 oriente Colonia Centro, Tapachula, Chiapas Código Postal 30700	De 8:00 a 16:30 hrs de lunes a viernes	Teléfono: (00-52)962-6261252 Emergencias: (00-52)962-6883777
Consulado General de Guatemala en Monterrey, Nuevo León	Avenida Lázaro Cárdenas 1810, Torre Capitel, Piso 9, Oficinas 906 y 907, Zona Loma Larga Oriente, Código Postal 64920, Monterrey, Nuevo	De 8:00 a 16:30 hrs de lunes a viernes	Teléfono: (+52) 8183404569, (+52) 8183406947, (+52) 8183446947 y (+52) 8183446947

	León, Estados Unidos Mexicanos		
Consulado General de Guatemala en Cancún, Quintana Roo	Ave. Tulun Número 318, Supermanzana 9, Manzana 2, Lote 2 Oficina 07, ala 14 Planta baja, Centro Corporativo Cancún, Quintana Roo, Estados Unidos Méxicanos código postal 77503	De 8:00 a 16:00 hrs. de lunes aviernes	Teléfono: (0052) 998-210-9219 y (0052)998-802-2926 Emergencias: (0052) 998-259-4428
Consulado General de Guatemala en San Luis Potosí.	Avenida Venustiano Carranza No. 2170, Esquina con Miguel de Cervantes, Colonia Polanco, C.P. 78220, San Luis Potosí, S.L.P. Estados Unidos Mexicanos	De 8:00 a 16:00 hrs. de lunes a viernes	Teléfono: (0052) 444-6890-317 (0052) 444-1803-173, (0052) 444-1803-174 y (0052) 444-2410-0000 Extensiones: 8620,8621 y 8622
Embajada de Guatemala en Estados Unidos Mexicanos	Explanada 1025, Colonia Lomas de Chapultepequec C.P. 11000 México, DF	De: 09:00 a 13:00 hrs. De lunes a viernes	Teléfono: (0052) 55 5540-7520, 55 5520-9249 y 55 5202-8028
Consulado General de Guatemala en	Dr.Atl #2084, Torre Zentrum Interior 301,	De 8:00 a 16:00 hrs. de lunes a viernes	Teléfono: (0052) 664-900-7148 (0052) 664-

Tijuana, Baja California	Zona Urbana Río Tijuana		900-7208 Fax: (0052) 664-900-7237
Sudamérica			
Embajada de Guatemala en Colombia	Calle 86A No. 13-42 Piso 6, Bogotá, Colombia	De 8:00 a 16:00 hrs. de lunes a viernes	Teléfono: (0057-601) 2576-133
Embajada de Guatemala en Chile	Avenida Apoquindo No. 4775, Of. 501, Comuna de Las Condes, Región Metropolitana, Chile	De 8:00 a 16:00 hrs. de lunesaviernes	Teléfono: +56 2 2378 3071
Europa			
Embajada de Guatemala en España	Calle de Velázquez 114, 1° izquierda, 28006 Madrid, España	De 9:00 a 17:30 hrs de lunes a viernes	Teléfonos: (0034) 913-44 14 98
Embajada de Guatemala en Francia.	7 Avenue Niel, 75017 Paris, Francia	De 10:00 a 18:00 hrs de lunes a viernes.	Teléfono: (0033-1) 4227-7863 Emergencia: (0033-7) 8607-3438
Embajada de Guatemala en Alemania	Botschaft von Guatemala, Behrenstrabe 27 10117 Berlin	De 9:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes.	Tel: (030)- 206-4363 Fax: (030)-206-4365 9
Embajada de Guatemala en Italia.	Via Arenula 83, nivel 3 apartamento 6 Roma, Italia C.P. 00186	De 9:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes.	Tel: (0039) 06- 3638-1143 y (0039) 06-3629-9091